

Pressemitteilung

Goslar, den 12.09.2022

Niedersachsen stärkt Qualitätstourismus

Stiftung Welterbe im Harz mit Zertifikat *ServiceQualität Deutschland* ausgezeichnet Bergwerk Rammelsberg für Initiativen *Kinderferienland Niedersachsen* und *Reisen für Alle* rezertifiziert

Goslar, 12.09.2022. Insgesamt 50 Qualitätszertifikate wurden am Donnerstag, den 8. September 2022 vom Niedersächsischen Staatssekretär aus dem Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung, Dr. Berend Lindner, an Betriebe und Anbieter touristischer Dienstleistungen vergeben. Mit den Initiativen *Kinderferienland Niedersachsen*, *ServiceQualität Deutschland in Niedersachsen* und *Reisen für Alle* trägt die Landesregierung zur nachhaltigen Verbesserung und Stärkung der Qualität im Niedersachsentourismus bei. Auch die Stiftung Welterbe im Harz und das Bergwerk Rammelsberg freuten sich, bei der Verleihungsveranstaltung in Hannover mit über 60 Teilnehmer:innen dabei zu sein.

Bergwerk Rammelsberg rezertifiziert

„Das Zertifikat *Reisen für Alle* ist eine Auszeichnung, auf die wir sehr stolz sind, denn uns liegen die Bedürfnisse aller unserer Gäste am Herzen – von Menschen mit Behinderung, mobilitätseingeschränkten Personen, älteren Menschen oder Familien, die mit ihren Kindern reisen. Dank der Zertifizierung wissen unsere Besucher, dass wir uns für barrierefreies Reisen einsetzen“, so Herr Lenz, Geschäftsführer der Bergwerk Rammelsberg. Das Museum ist eine von 430 niedersächsischen Betrieben, die mit ihrem Engagement für barrierefreies Reisen die Zertifizierung des niedersächsischen Wirtschaftsministeriums erreichen konnten. „Ebenso sind wir stolz, weiterhin mit dem *Kinderferienland Niedersachsen*-Logo für unser Museum und den Welterbestandort werben zu können – Besucher sehen nun auf Anhieb, dass wir die besonderen Bedürfnisse von Familien mit Kindern während eines Urlaubs kennen und es uns zur Aufgabe gemacht haben, ihnen eine möglichst schöne Zeit zu bereiten“, ergänzt Herr Lenz. Um die Zertifizierung zu erlangen, hatte sich das Bergwerk Rammelsberg einer Prüfung von rund 50 Kriterien in den Bereichen Service, Sicherheit und Ausstattung gestellt – mit Erfolg. So gilt er weiterhin als besonders kinder- und familienfreundlicher Betrieb und trägt die Auszeichnung des niedersächsischen Wirtschaftsministeriums.

Welterbe-Infozentren zertifiziert

Neu zertifiziert wurden die drei Welterbe-Infozentren der Stiftung Welterbe im Harz. „Wir freuen uns, mit unseren drei Welterbe-Infozentren Teil der bundesweiten Initiative Servicequalität Deutschland zu sein und unseren Gästen somit einen noch besseren Service bieten zu können. Unsere Gäste sollen sich stets wohlfühlen und bei uns das bekommen, was sie sich wünschen. Deshalb orientieren wir uns an ihren Erwartungen und arbeiten im Rahmen der Initiative an einer konsequenten, gezielten und vor allem nachhaltigen Verbesserung unserer Leistungen“, so Frau Dr. Armenat von der Stiftung Welterbe im Harz, die die Auszeichnungen für Stiftung und Rammelsberg in Hannover entgegennahm. Am kommenden Sonntag wird das vorerst letzte von drei Welterbe-Infozentren in Clausthal-Zellerfeld eröffnet. Seit 2020 ist bereits das Welterbe-Infozentrum in Walkenried und seit dem April 2022 das Welterbe-Infozentrum in Goslar in Betrieb. Mit der Zertifizierung erfolgte nun ein weiterer wichtiger Baustein im Rahmen der EU-EFRE Förderung.

Kontakt für Presse

Ipek Canbazer
Marketing und Kommunikation
Weltkulturerbe Rammelsberg
Bergtal 19, 38640 Goslar
Tel. 05321 750134
Fax 05321 750130
canbazer@rammelsberg.de
www.rammelsberg.de

Fotos:



Überreichung der Zertifikate an Frau Dr. Manuela Armenat, Stiftung Welterbe im Harz durch den Niedersächsischen Staatssekretär aus dem Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung, Dr. Berend Lindner. Foto: WWW.SCHEFFEN.DE



Etwa 60 Teilnehmer:innen waren bei der Verleihungsveranstaltung in Hannover dabei. Foto: WWW.SCHEFFEN.DE